

Mi a teendő, ha fizetési tájékoztatót kap a NAV-tól?

Ha adószámláján lejárt határidejű tartozás vagy túlfizetés van, vagy behajtási megkeresést adtak be a NAV-hoz Önnel szemben, a NAV fizetési tájékoztatót küldhet Önnek.

Amennyiben rendelkezik Központi Ügyfél-regisztrációs Nyilvántartáshoz tartozó tárhellyel (KÜNYY-tárhely) - és hozzájárult az elektronikus kapcsolattartáshoz-, vagy hivatali kapuval, cégkapuval, a fizetési tájékoztatót a NAV elektronikusan, egyéb esetben postán küldi meg Önnek. A fizetési tájékoztató csupán egy figyelemfelhívás, ami tartozás esetén a fizetési módokról és az esetleges végrehajtási eljárásról, túlfizetés esetén pedig a visszaigénylés módjairól nyújt tájékoztatást.

Ha az adószámla hátralékos vagy behajtást kértek Önnel szemben

Ha lejárt határidejű, végrehajtható tartozása van, a NAV felhívhatja annak rendezésére. E felhívás jogszabály alapján nem kötelező, a NAV dönti el, hogy mely esetekben él vele.

Tartozását a következő módokon fizetheti meg: a levélhez mellékelt csekken, átutalással, az ügyfélszolgálatokon bankkártyával (POS), internetes bankkártyás fizetéssel (VPOS) vagy az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszeren (EFER) keresztül átutalással.

Ha úgy ítéli meg, hogy tartozását nem tudja határidőben rendezni, fizetési kedvezményt, azaz részletfizetést, fizetési halasztást vagy mérséklést is kérhet.

A fizetési kedvezményi kérelem benyújtása illetékmentes.

Részletfizetéskor a tartozást havonként egyenlő részletben, **fizetési halasztáskor** pedig egy későbbi időpontban, egy összegben kell megfizetni.

A magánszemélyek a tartozás – akár a pótlék- és bírságtartozás – **elengedését** is kérhetik, ha az adó megfizetése az adózó és a vele közös háztartásban élő hozzátartozói megélhetését súlyosan veszélyezteti.

Gazdálkodó szervezetek kizárólag a pótlék- és bírságtartozások elengedését vagy mérséklését kérhetik, ha megfelelnek a feltételeknek és fizetési nehézségüket bizonyítani tudják.

A fizetési kedvezmény részletes szabályait a NAV honlapján az „Eljárási szabályok” között található 30.1-es számú „Fizetési kedvezmények gazdálkodó szervezeteknek” illetve a 30.2-es számú, „Fizetési kedvezmények magánszemélyeknek és egyéni vállalkozóknak” című

információs [füzetek](#), továbbá „A méltányossági jogkör gyakorlásáról” szóló 3002/2021-es számú [útmutató](#) tartalmazza.

A fizetési könnyítési vagy mérséklési kérelmet elektronikusan is benyújthatja a NAV-hoz. Ez KAŰ-azonosítás – ügyfélkapus, e-személy igazolványos, arcképes és telefonos azonosítás – után érhető el.

Az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett adózók fizetési kedvezményi kérelmeiket kizárólag elektronikusan, az Általános Nyomtatványkitöltő Keretprogramban (ÁNYK) megtalálható [FAM01](#) (természetes személyek) vagy [FAG01](#) (gazdálkodó szervezetek) elnevezésű űrlapon vagy az [Online Nyomtatványkitöltő Alkalmazásában \(ONYA\)](#) elérhető [AUTRESZ-adatlapon](#) nyújthatják be, KAŰ-azonosítás után.

Az elektronikus kapcsolattartásra nem kötelezett adózók az ÁNYK-alapú, kitöltött űrlapot kinyomtathatják és postán is elküldhetik a NAV-nak, vagy személyesen leadhatják a NAV bármely ügyfélszolgálatán. Az adatlapok [itt](#) is elérhetők.

A benyújtás módjáról a NAV honlapján a „Az elektronikus ügyintézés és kapcsolattartás általános szabályai adóügyekben” című információs [füzetből](#) tájékozódhat.

Tartozásáról személyesen is kérhet felvilágosítást a NAV ügyfélszolgálatain.

Ha tartozását nem fizeti meg határidőben és fizetési kedvezményt sem kér, a NAV végrehajtási eljárást is indíthat.

Ennek cégeknél lehet nagy jelentősége, hiszen **az aktuális minősítéseket a négy éven belüli végrehajtási eljárások befolyásolják**, a végrehajtás ténye pedig kizárja a megbízható adózói minősítést. A végrehajtás alatt álló adózók listája a NAV honlapján is [elérhető](#), a végrehajtás tényét pedig a cégjegyzék is tartalmazza.

A végrehajtási eljárás pluszköltséget is jelent az adózóknak. A végrehajtási költségátalány 10 000 forint, és a végrehajtási cselekmények – például gépkocsi-, egyéb ingó, ingatlanfoglalás – külön-külön további 10 000 forint költségminimum kiszabásával járnak.

Ha az adószámlán túlfizetés is van

Ha a fizetési tájékoztatóban túlfizetésről is tájékoztattuk, az adószámlán mutatkozó túlfizetését átvezettetheti a hátralékos adónemekre, vagy kérheti annak kiutalását.

Az átvezetést vagy kiutalást az **ATVUT17 „Átvezetési és kiutalási kérelem az adószámlán mutatkozó túlfizetéshez”** elnevezésű nyomtatványon kell kérni a NAV-tól, mely elérhető az [ONYA](#)-ban és az ÁNYK-ban is.

Az ATVUT17-es számú nyomtatványt **az elektronikus kapcsolattartásra kötelezett adózók kizárólag elektronikusan, az erre nem kötelezettek papíralapon és elektronikusan is benyújthatják.** Az adónemek közötti átvezetés telefonon is kérhető a NAV Infóvonalán belföldről a 1819, külföldről a +36 (1) 461-1819 hívószámon. Az egyedi tájékoztatás és ügyintézés a 1819 szám 2. menüpontján érhető el.

Tartozásával, valamint annak rendezésével kapcsolatban személyes egyeztetésre a Nemzeti Adó- és Vámhivatal ügyfélszolgálatán, ügyfélfogadási időben van lehetősége. Felvilágosítást kaphat továbbá arról is, hogy Ön kötelezett-e elektronikus teljesítésre.

Az Ön érdeke, hogy a tájékoztatóban megjelölt időben megfizesse hátralékát, vagy fizetési kedvezményi eljárást kezdeményezzen, mert végrehajtási eljárásra is sor kerülhet, ha ezeket elmulasztja.

Nyisson ügyfélkaput, hogy adóügyeit egyszerűbben, kényelmesebben intézhesse! A NAV ügyfélszolgálatain a regisztráció néhány percig tart, és mindössze személyi igazolványra és érvényes e-mail-címre van hozzá szükség.

Látogasson el a NAV [ügyfélszolgálat-keresőjére!](#)

Nemzeti Adó- és Vámhivatal